

Regulamin Stałych Rezerwacji Centrum Tenisowego ARENA

Dla zapewnienia wszystkim Klientom bezpieczeństwa i komfortu podczas korzystania z usług oferowanych przez Centrum Tenisowe ARENA wprowadzony został Regulamin Stałych Rezerwacji Centrum Tenisowego ARENA, który określa zasady dokonywania oraz odwoływania rezerwacji stałych.

I. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają odpowiednio: Centrum – Centrum Tenisowe ARENA, obiekt sportowo – rekreacyjny wyposażony w korty do gry w tenisa, squasha, badmintonu oraz tenisa stołowego, prowadzony przez Proster Sport sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wł. Reymonta 35, 60-791 Poznań.

Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług oferowanych przez Centrum.

Klubowicz – Klient posiadający członkostwo w Klubie Centrum Tenisowego Arena.

Rezerwacja stała – usługa rezerwacji kortu, powtarzająca się w każdym tygodniu danego sezonu ze wskazaniem określonego dnia i godzin rezerwacji, realizowana na podstawie złożonej dyspozycji. Sezon - w Centrum Tenisowym ARENA rok podzielony jest na sezony: sezon zimowy I (od 1 września do 31 grudnia), sezon zimowy II (od 1 stycznia do 30 kwietnia), sezon letni (1 maja do 31 sierpnia).

II. Zasady rezerwacji kortów

1. Rezerwacji podlegają wszystkie, funkcjonujące na terenie Centrum, korty.
2. Warunkiem dokonania Stałej Rezerwacji w Centrum Tenisowym ARENA jest złożenie dyspozycji Rezerwacji Stałej w Recepcji Centrum. Rezerwacja Stała dokonywana jest na okres wskazany przez Klubowicza z zastrzeżeniem, że nie może być on krótszy niż jeden sezon.
3. Informacje o dostępnych godzinach rezerwacji i numerze kortu można uzyskać telefonicznie, za pomocą internetu oraz osobiście w Recepcji Centrum.
4. Wszystkie korty rezerwowane są na czas nie krótszy niż jedna godzina. W przypadku przedłużenia rezerwacji wprowadza się naliczanie 30-minutowe, przy czym kolejne zarezerwowane godziny nie powinny powodować wolnych miejsc w grafiku trwających krócej niż jedna godzina.
5. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu Centrum Tenisowego ARENA lub Regulaminu Stałych Rezerwacji Centrum Tenisowego ARENA, Centrum zastrzega sobie prawo do anulowania Rezerwacji Stałej. Centrum Tenisowe Arena zastrzega sobie prawo do anulowania Stałej Rezerwacji w innych uzasadnionych przypadkach.
6. Centrum zastrzega sobie możliwość usunięcia stałej rezerwacji w przypadku nieobecności Klubowicza na danej rezerwacji przekraczającej 40%.
7. Rezerwację Stałą można odwołać jednorazowo telefonicznie, za pomocą internetu oraz osobiście w Recepcji Centrum.
8. Klubowicz Centrum Tenisowego ARENA ma możliwość bezpłatnego odwołania Rezerwacji Stałej w terminie do 24

godzin przed jej rozpoczęciem. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie późniejszym Klubowicz jest zobowiązany do wniesienia opłaty w wysokości 50% obowiązującej ceny. W przypadku braku skutecznego odwołania rezerwacji naliczona zostanie opłata stanowiąca 100% wartości rezerwacji. Istnieje możliwość anulowania przez Centrum opłaty, wyłącznie w przypadku wynajęcia kortu innemu Klientowi.

9. Centrum wprowadza możliwość zawieszenia rezerwacji stałej w okresie ferii zimowych, dni ustawowo wolnych od pracy, wakacji letnich (lipiec, sierpień) oraz innych zdarzeń losowych. Informację o konieczności zawieszenia rezerwacji stałej należy zgłosić w Recepcji Centrum przed rozpoczęciem terminu jej zawieszenia.
10. Późniejsze rozpoczęcie korzystania z kortu, będące wynikiem późniejszego przybycia Klienta, nie zwalnia go z obowiązku dokonania płatności za cały czas rezerwacji kortu.
11. Opłata wynagrodzenia z tytułu korzystania z usług oferowanych przez Centrum może być uregulowana z góry za cały miesiąc lub każdorazowo przed opuszczeniem obiektu, o ile nie zostało uzgodnione inaczej. Podstawą naliczenia opłat Klubowiczowi jest indywidualny rachunek Klienta przypisany do jego Karty.
12. Centrum Tenisowe Arena zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w związku z organizacją turnieju lub innych wydarzeń odbywających się na terenie obiektu.
13. Złożenie dyspozycji Rezerwacji Stałej w Centrum Tenisowym Arena jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

III. Postanowienia końcowe

1. Dla zapewnienia wszystkim Klientom bezpieczeństwa i komfortu podczas korzystania z usług oferowanych przez Centrum, poza niniejszym Regulaminem, wprowadzony zostaje Regulamin Systemu Rabatowego CT Arena, Regulamin Wypożyczalni CT Arena oraz Regulamin Stałych Rezerwacji Centrum Tenisowego ARENA.
2. Każdy Klient jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania Regulaminu oraz ma prawo, w każdym czasie, otrzymać do wglądu w Recepcji Centrum jego aktualną wersję. Nie dostosowanie się do wymogów korzystania z kortów określonych w niniejszym Regulaminie uprawnia Centrum do odmowy wpuszczenia Klienta na zarezerwowany kort bez zwrotu kwoty uiszczonego wynagrodzenia. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się Klienta z niniejszym Regulaminem.
3. Centrum zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana godzin otwarcia Centrum oraz zakresu świadczenia usług nie stanowi zmiany Regulaminu i może nastąpić w każdym czasie.