

## Regulamin Centrum Tenisowego ARENA

Niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i określa prawa oraz obowiązki stron w związku z korzystaniem usług oferowanych przez Centrum Tenisowe ARENA.

### I. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają odpowiednio:  
Centrum – Centrum Tenisowe ARENA, obiekt sportowo – rekreacyjny wyposażony w korty do gry w tenisa, squash, badmintona oraz tenisa stołowego, prowadzony przez Proster Sport sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wł. Reymonta 35, 60-791 Poznań.  
Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług oferowanych przez Centrum.  
Klubowicz – Klient posiadający członkostwo w Klubie Centrum Tenisowego ARENA.  
Rezerwacja Stała – usługa rezerwacji kortu, powtarzająca się w każdym tygodniu danego sezonu ze wskazaniem określonego dnia i godzin rezerwacji, realizowana na podstawie złożonej dyspozycji.  
Rezerwacja jednorazowa – usługa jednorazowej rezerwacji dokonywana przez Klienta na bieżąco w trakcie trwania sezonu.  
Karta – Karta Członkowska Klubu Centrum Tenisowego ARENA.  
Skuteczne odwołanie rezerwacji – odwołanie rezerwacji osobiście lub za pośrednictwem dostępnych metod komunikacji tj. telefonicznie, mailowo lub poprzez krótką wiadomość tekstową, potwierdzone przez pracownika Recepty Centrum Tenisowego ARENA.

### II. Zasady ogólne

- Rok w Centrum Tenisowym ARENA podzielony jest na sezony:
  - sezon zimowy I: od 1 września do 31 grudnia,
  - sezon zimowy II: od 1 stycznia do 30 kwietnia,
  - sezon letni: 1 maja do 31 sierpnia.
- Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się, że co do zasady Centrum jest otwarte w następujących godzinach:
  - w sezonie zimowym (od 1 września do 30 kwietnia):  
poniedziałek – piątek: 7.00 – 23.00,  
sobota – niedziela: 7.00 – 21.00.
  - w sezonie letnim (od 1 maja do 31 sierpnia):  
poniedziałek – piątek: 7.00 – 23.00,  
sobota – niedziela: 7.00 – 21.00.
- Kierownictwo Centrum zastrzega sobie możliwość podjęcia decyzji o zmianie godzin otwarcia w okresie wakacyjnym.
- Centrum jest zamknięte w święta Bożego Narodzenia, Wszystkich Świętych, Wielkanoc oraz wszelkie święta ustawowo wolne od pracy. Kierownictwo Centrum może podjąć decyzję o otwarciu obiektu, w niektórych z wyżej wymienionych dni.
- Centrum może być zamknięte na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej. W sytuacji, gdy zamknięcie obiektu jest zaplanowane, Kierownictwo Centrum powiadomi o tym fakcie Klientów z 3-dniowym wyprzedzeniem, umieszczając na terenie Centrum, w miejscu ogólnodostępnym stosowną informację na ten temat.
- Klient jest zobowiązany do opuszczenia terenu obiektu najpóźniej 30 minut po godzinie zamknięcia Centrum.
- Wyłącznym dokumentem uprawniającym do korzystania z przywilejów oferowanych Klubowiczom przez Centrum Tenisowe ARENA jest Karta Członkowska Klubu Centrum Tenisowego ARENA. Każdy Klient może uzyskać Członkostwo w Centrum Tenisowym ARENA. Karta Członkowska może być wydana w dniu pierwszej wizyty w Centrum. W celu otrzymania Karty, Klient musi spełnić następujące warunki:
  - wypełnić formularz zgłoszeniowy w Recepty Centrum,
  - wyrazić zgodę na umieszczenie i przetwarzanie danych osobowych w bazie danych Centrum prowadzonej przez Proster Sport sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wł. Reymonta 35, 60-791 Poznań,
  - złożyć oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji warunków przedstawionych w Regulaminie Centrum Tenisowego ARENA oraz innych zasad obowiązujących w Centrum.
- Klubowicze zobowiązani są do informowania Centrum o wszelkich zmianach adresu zamieszkania, oraz adresu do korespondencji, w tym także adresu do korespondencji elektronicznej i numerów telefonów komórkowych. Pisma wysyłane na podane w Centrum adresy, a niepodjęte w terminie lub wrócone do nadawcy, uważa się za doręczone skutecznie z ostatnim możliwym dniem ich odbioru.
- Karta ma charakter imienny i nie może być odstępowana innym osobom. Klient zostaje Członkiem Klubu Centrum Tenisowego ARENA z chwilą wydania Karty. Uprawnienia płynące z Karty mają wyłącznie charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na inne osoby.
- Centrum Tenisowe ARENA wprowadza osobny cennik dla Klubowiczów Centrum. Klubowicze mogą ponadto korzystać ze wszystkich promocji organizowanych przez Centrum.
- Klubowicze są zobowiązani do okazywania swojej karty przy każdym wejściu na teren Centrum. Pracownicy Recepty Centrum mają prawo odmówić Klubowiczowi korzystania z przywilejów wynikających z członkostwa w Klubie CTA, o ile nie okaże on Karty Członkowskiej.
- W razie zamówienia Karty przez Przedsiębiorcę lub Pracodawcę, Karta Członkowska opiewa na nazwę Przedsiębiorcy lub Pracodawcy i mogą korzystać z niej tylko osoby wskazane imiennie przez Przedsiębiorstwo lub Pracodawcę.
- Karta Członkowska jest własnością firmy Proster Sport sp. z o.o. Fakt utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty powinien być niezwłocznie zgłoszony obsłudze Centrum. Wydanie nowej karty, następuje po uiszczeniu opłaty związanej z kosztami sporządzenia

- nowej karty, w wysokości 20,00 złotych.
  - W ramach świadczonych usług Centrum oferuje zajęcia dla dzieci w ramach "Strefy Dziecka". "Strefa Dziecka" organizowana jest na terenie Centrum wyłącznie w terminie od poniedziałku do piątku w godzinach od 13.00 do 18.00 oraz w soboty w godzinach od 11.00 do 16.00. Kierownictwo Centrum oświadcza, że w wymienionych wyżej godzinach, na terenie obiektu odbywają się zajęcia grupowe dla dzieci, stąd Klient korzystający z usług Centrum w tym czasie, powinien liczyć się z możliwymi utrudnieniami.
  - W ramach swojej oferty Centrum Tenisowe ARENA wprowadza sprzedaż karnetów na 5 (ważne jeden miesiąc) oraz 10 (ważne dwa miesiące) wejść. Karnety dotyczą wyłącznie kortów do squasha oraz badmintona. Rezerwacje kortów w ramach karnetów odbywają się na zasadach ogólnych, z wyłączeniem warunków odwołania rezerwacji (Dział III, pkt. 6). W przypadku nie odwołania skutecznie rezerwacji w terminie do 24 godzin przed jej rozpoczęciem, Klubowicz pokrywa opłatę za niewykorzystaną rezerwację z karnetu (jak za jedno wejście).
  - W ramach świadczonych usług Centrum Tenisowe ARENA oferuje wypożyczalnię sprzętu. Korzystając z wypożyczalni sprzętu Klient akceptuje treść Regulaminu Wypożyczalni Centrum Tenisowego ARENA.
  - Centrum Tenisowe ARENA umożliwia swoim Klubowiczom pozostawianie sprzętu w Recepty Klubu pod warunkiem uiszczenia opłaty, która wynosi 5,00 zł/dzień.
  - Centrum zastrzega sobie prawo do wykorzystywania w celach marketingowych zdjęć wykonanych na terenie Centrum w godzinach jego pracy oraz podczas imprez zewnętrznych organizowanych przez Centrum wraz z wykorzystaniem wizerunku Klienta. W razie wykorzystania wizerunku Klienta, w sposób naruszający jego prywatność, Klient proszony jest o zgłoszenie tego faktu kierownictwu Centrum. W takim przypadku Centrum zobowiązuje się do wycofania zdjęcia w najszybszym możliwym terminie. Wszelkie materiały drukowane z wykorzystaniem zdjęć Centrum mają charakter wyłącznie informacyjny. Wykorzystywanie zdjęć Centrum przez osoby trzecie bez zgody kierownictwa jest zabronione.
- ### III. Zasady rezerwacji kortów
- Rezerwacji podlegają wszystkie, funkcjonujące na terenie Centrum, korty.
  - Informacje o dostępnych godzinach rezerwacji i numerze kortu można uzyskać telefonicznie, za pomocą internetu oraz osobiście w Recepty Centrum.
  - Korty rezerwowane są na czas nie krótszy niż jedna godzina. W przypadku przedłużenia rezerwacji wprowadza się naliczanie 30-minutowe, przy czym kolejne zarezerwowane godziny nie powinny powodować wolnych miejsc w grafiku trwających krócej niż jedna godzina.
  - Rezerwacje Stałe dokonywane są oraz odwoływane na zasadach określonych w Regulaminie Stałych Rezerwacji Centrum Tenisowego ARENA. Dokonanie Rezerwacji Stałej jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Stałych Rezerwacji Centrum Tenisowego ARENA.
  - Opłata wynagrodzenia z tytułu korzystania z usług oferowanych przez Centrum musi zostać uregulowana każdorazowo przed opuszczeniem obiektu. Podstawą naliczenia opłat Klubowiczowi jest indywidualny rachunek Klienta przypisany do jego Karty.
  - Rezerwację można odwołać telefonicznie, za pomocą internetu oraz osobiście w Recepty Centrum, w terminie do 24 godzin przed jej rozpoczęciem. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie późniejszym Klient jest zobowiązany do wniesienia opłaty w wysokości 50% obowiązującej ceny. W przypadku braku skutecznego odwołania rezerwacji naliczona zostaje opłata stanowiąca 100% wartości rezerwacji. Istnieje możliwość anulowania przez Centrum opłaty, wyłącznie w przypadku wyciągnięcia kortu innym Klientowi. Rezerwacje Stałe są odwoływane na zasadach określonych w Regulaminie Stałych Rezerwacji Centrum Tenisowego ARENA.
  - Późniejsze rozpoczęcie korzystania z kortu, będące wynikiem późniejszego przybycia Klienta, nie zwalnia go z obowiązku dokonania płatności za cały czas rezerwacji kortu.
  - Centrum Tenisowe ARENA zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji w związku z organizacją turnieju lub innych wydarzeń odbywających się na terenie obiektu.
  - Centrum Tenisowe ARENA udostępnia swoim Klubowiczom VIP Room (wydzielone pomieszczenie objęte strefą ciszy) oraz Restaurację. Prawo do korzystania z VIP Roomu mają wyłącznie osoby dorosłe. Miejsca w Restauracji CTA przeznaczone są wyłącznie dla osób korzystających z usług gastronomicznych.
  - Centrum Tenisowe ARENA udostępnia swoim Klubowiczom bezpłatnie, niestrzeżone miejsca parkingowe przy ul. Wł. Reymonta 35. Dla pozostałych Klientów parking jest płatny.
  - Dokonanie rezerwacji kortu w Centrum Tenisowym ARENA jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
  - Klient dokonujący rezerwacji wyraża ponadto zgodę na umieszczenie i przetwarzanie danych osobowych w bazie danych Centrum Tenisowego ARENA, w celach związanych z realizacją usług świadczonych przez Centrum. Administratorem danych jest Proster Sport sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wł. Reymonta 35, 60-791 Poznań. Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia.

### IV. Zasady użytkowania kortów

- Instruktorzy oraz trenerzy prowadzący zajęcia na terenie Centrum muszą posiadać Licencję trenerską CT Arena lub zgodę kierownictwa Centrum. Uzyskanie Licencji trenerskiej będzie

- możliwe poprzez podpisanie odrębnej umowy z Centrum. Prowadzenie zajęć na terenie Centrum bez wymienionej wyżej zgody może skutkować odebraniem uprawnień płynących z posiadania Karty Członkowskiej.
- Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać na terenie kortów wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
- W czasie zajęć sportowych wstęp na kort mają jedynie uczestnicy zajęć wraz z opiekunami oraz osoby towarzyszące za zgodą uczestników zajęć.
- Osoby dorosłe korzystają z usług Centrum na własną odpowiedzialność i nie mogą zgłaszać pod adresem Centrum żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług Centrum, chyba że zostały one spowodowane przez Centrum lub jego pracowników w sposób zawiniony. Jeżeli z kortów korzystają (samodzielnie lub pod opieką dorosłych) dzieci, które ze względów zdrowotnych nie powinny uczestniczyć w zajęciach sportowych, Centrum zwolnione jest z wszelkiej odpowiedzialności za powstanie jakiegokolwiek szkody u dziecka, a gra odbywa się na wyłączną odpowiedzialność rodziców lub opiekunów prawnych dziecka.
- Osoby korzystające z kortów zobowiązane są do posiadania stroju sportowego, w tym czystego obuwia z podszewką przystosowaną do gry na wybranych kortach. Brak dostosowania się do niniejszego wymogu uprawnia Centrum do odmowy wypuszczenia Klienta na zarezerwowany kort bez zwrotu kwoty uiszczonego wynagrodzenia.
- Bezwzględnie zakazuje się przebiegania na korcie oraz w innych nieprzystosowanych do tego pomieszczeniach Centrum.
- Zachowanie na korcie nie może zagrazać bezpieczeństwu innych osób, a także nie powinno przeszkadzać osobom grającym na kortach sąsiednich.
- Obsługa kortów lub trener mają prawo zwrócić uwagę na niestosowne zachowanie się uczestników zajęć, jak również osób towarzyszących oraz zastosować wobec nich odpowiednie sankcje wraz z odmówieniem dalszej gry oraz usunięciem z obiektu sportowego.
- Wszelkie rzeczy wniesione na kort muszą znajdować się w wyznaczonych do tego celu obszarach tzn. przy krzesłach.
- Bezwzględnie zakazuje się wprowadzania na kort zwierząt.
- Na terenie obiektu bezwzględnie zakazuje się również palenia tytoniu, a także spożywania napojów alkoholowych oraz posiłków poza restauracją CT Arena, a także wnoszenia szklanych i otwartych naczyń z napojami na korty.
- Zabrania się wnoszenia na teren Centrum przedmiotów niebezpiecznych i innych przedmiotów, których wniesienie na teren obiektu mogłoby utrudnić korzystanie z Centrum innym osobom lub mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Centrum, ich życia oraz zdrowia.
- Opuszczając kort należy pozostawić go sobie porządek.
- Klienci korzystający z kortów tenisowych są zobowiązani do każdorazowego zamianowania kortu przed rozpoczęciem gry.
- Wszyscy korzystający z obiektu i sprzętu zobowiązani są do użytkowania go zgodnie z przeznaczeniem oraz do stosowania się do poleceń i wskazówek obsługi obiektu lub trenera.
- Osoby, które z własnej winy umyślnie zniszczą lub uszkodzą wyposażenie obiektu, zobowiązane są do naprawienia wyrządzonej szkody poprzez jego naprawę, odkupienie lub zwrot równowartości uszkodzonego wyposażenia. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub prawni opiekunowie.
- Rzeczy osobiste Klientów, z wyłączeniem rzeczy wartościowych, powinny być przechowywane w indywidualnych szafkach udostępnionych przez Centrum. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki oraz za szkody wynikłe z tego tytułu. Klienci powinni opróżnić szafki przed opuszczeniem Centrum. Centrum Tenisowe ARENA pozostawia sobie prawo do otwarcia szafek w każdej chwili i obciążenia właściciela pozostawionych rzeczy kosztami wymiany zamka.
- Na terenie Centrum zabrania się prowadzenia wszelkiej działalności komercyjnej i aktywności bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody kierownictwa Centrum.

### V. Postanowienia końcowe

- Dla zapewnienia wszystkim Klientom bezpieczeństwa i komfortu podczas korzystania z usług oferowanych przez Centrum, poza niniejszym Regulaminem, wprowadzony zostaje Regulamin Systemu Rabatowego CT Arena, Regulamin Wypożyczalni CT Arena oraz Regulamin Stałych Rezerwacji Centrum Tenisowego ARENA.
- Każdy Klient jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania Regulaminu oraz ma prawo, w każdym czasie, otrzymać do wglądu w Recepty Centrum jego aktualną wersję. Nie dostosowanie się do wymogów korzystania z kortów określonych w niniejszym Regulaminie uprawnia Centrum do odmowy wypuszczenia Klienta na zarezerwowany kort bez zwrotu kwoty uiszczzonego wynagrodzenia. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się Klienta z niniejszym Regulaminem.
- Centrum zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana godzin otwarcia Centrum oraz zakresu świadczenia usług nie stanowi zmiany Regulaminu i może nastąpić w każdym czasie.
- Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania obiektu i jego obsługi oraz ewentualne skargi, należy składać do Menadżera obiektu: Joanny Pietrusik-Apolinarskiej, tel. 601 757 757, joanna.apolinarska@tenis-poznan.pl.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.